

Accessibilité T9 : Comment sécuriser la circulation piétonne et assurer une communication claire pendant les travaux ?

Khaled

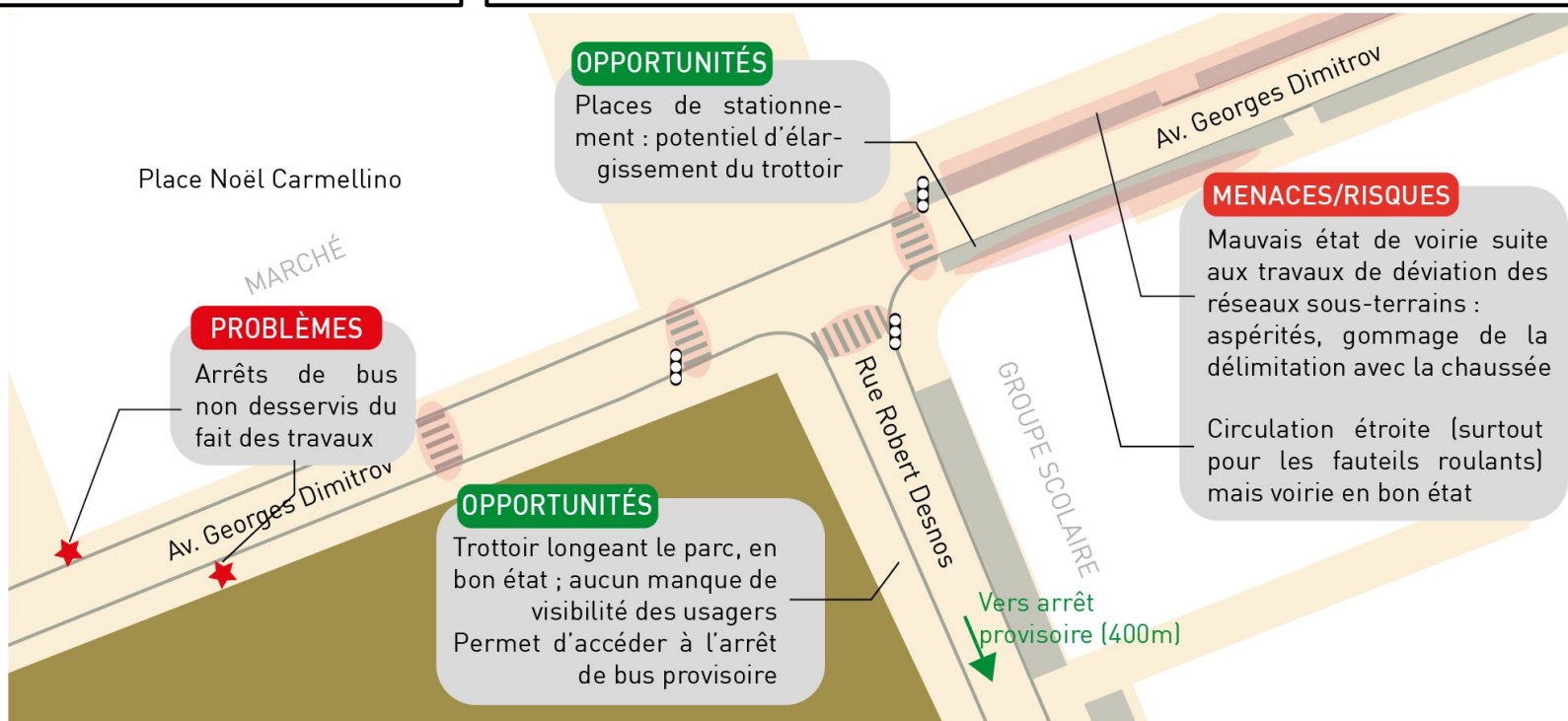
Besoins :

- La zone dans laquelle il se déplace doit être sécurisée
- Signalétique compréhensible malgré la barrière de la langue

Sabina

Besoins :

- Être au courant des changements de bus liés aux travaux
- Avoir un espace sécurisé et confortable pour se déplacer de son habitation aux arrêts de bus
- Être accompagnée visuellement pour ne pas qu'elle se perde



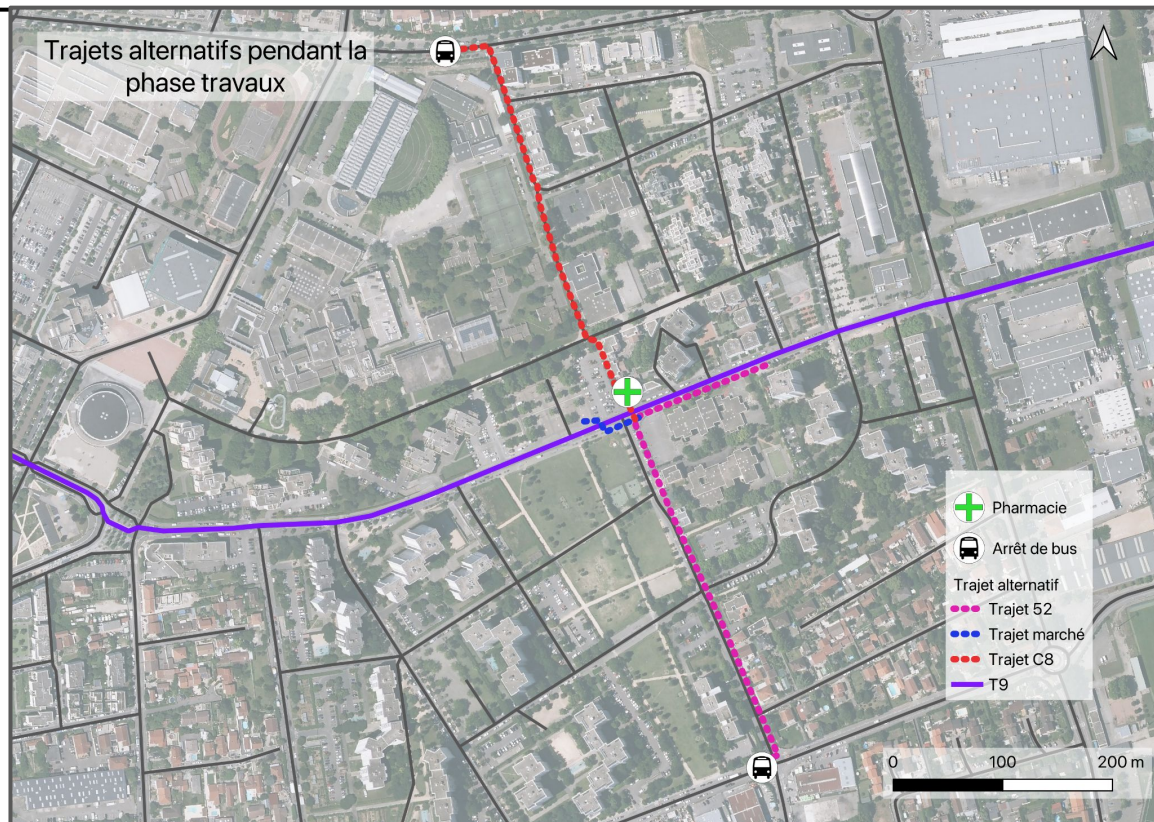
Mise en place d'un parcours utilisateur

52

C8

Trois parcours alternatifs

- Élargissement du trottoir grâce à la mise en place d'une plateforme adjacente + interdiction de stationner
- Marquage au sol pour guider vers les arrêts de bus temporaires et mise en place éventuelle d'une moquette



La communication et les échanges intergénérationnels

- **Campagne de communication** dans les arrêts de bus actuels sous forme de “dessin” afin de dépasser la barrière de la langue.
- **Médiateurs TCL** pour rassurer et guider, placés à des endroits stratégiques (sur les marchés par exemple).
- **Partenariat avec les commerçants** de la ville.
- “Embellir” le parcours utilisateur grâce à la **participation des enfants** des écoles de la ville ou grâce à des artistes locaux.



BD de 900 mètres cachant les travaux du Grand-Palais

Parcours pour les personnes mal et non voyantes

- Segmentation des flux à l'aide de barrières adaptées.
- Bandes de guidage thermocollantes et informations podotactiles.
- Balises sonores au niveau des arrêts actuels puis le long du trajet

