

TRAM 37

Intersemestre 2024 : Hackathon

ACCESSIBILITÉ DE LA VILLE PENDANT LES TRAVAUX DU TRAM T9

Comment faire pour que les personnes malvoyantes puissent garder leur autonomie de déplacement même pendant les travaux ?



Les besoins PERSONA



Margaux, 46 ans, atteinte d'une maladie dégénérative qui lui a fait perdre la vision, elle est désormais non voyante. Cela fait 10 ans qu'elle réside près du Commissariat de VEV et connaît tout son quartier par cœur.

- **Enjeu 1 : Sécuriser** les lieux pour **préserver l'indépendance** et garantir l'autonomie des personnes en situation de handicap
- **Enjeu 2 : Accompagner** les habitants dans leurs déplacements du quotidien
- **Enjeu 3 : Communiquer** avant et pendant le chantier, **informer** les habitants des différentes phases et des changements induits par le projet



OBJECTIF :
PROPOSER UN AMÉNAGEMENT QUI SE VEUT LE PLUS INCLUSIF POSSIBLE ET QUI RÉPONDE À UN MAXIMUM DE BESOINS



LE PROJET

CARTE DE L'AMÉNAGEMENT

Des aménagements physiques au abords du chantier :

→ points de repère

Balisage du secteur en amont pour permettre à Margaux de se créer de nouveaux repères et faciliter le repérage dans la ville lors des travaux

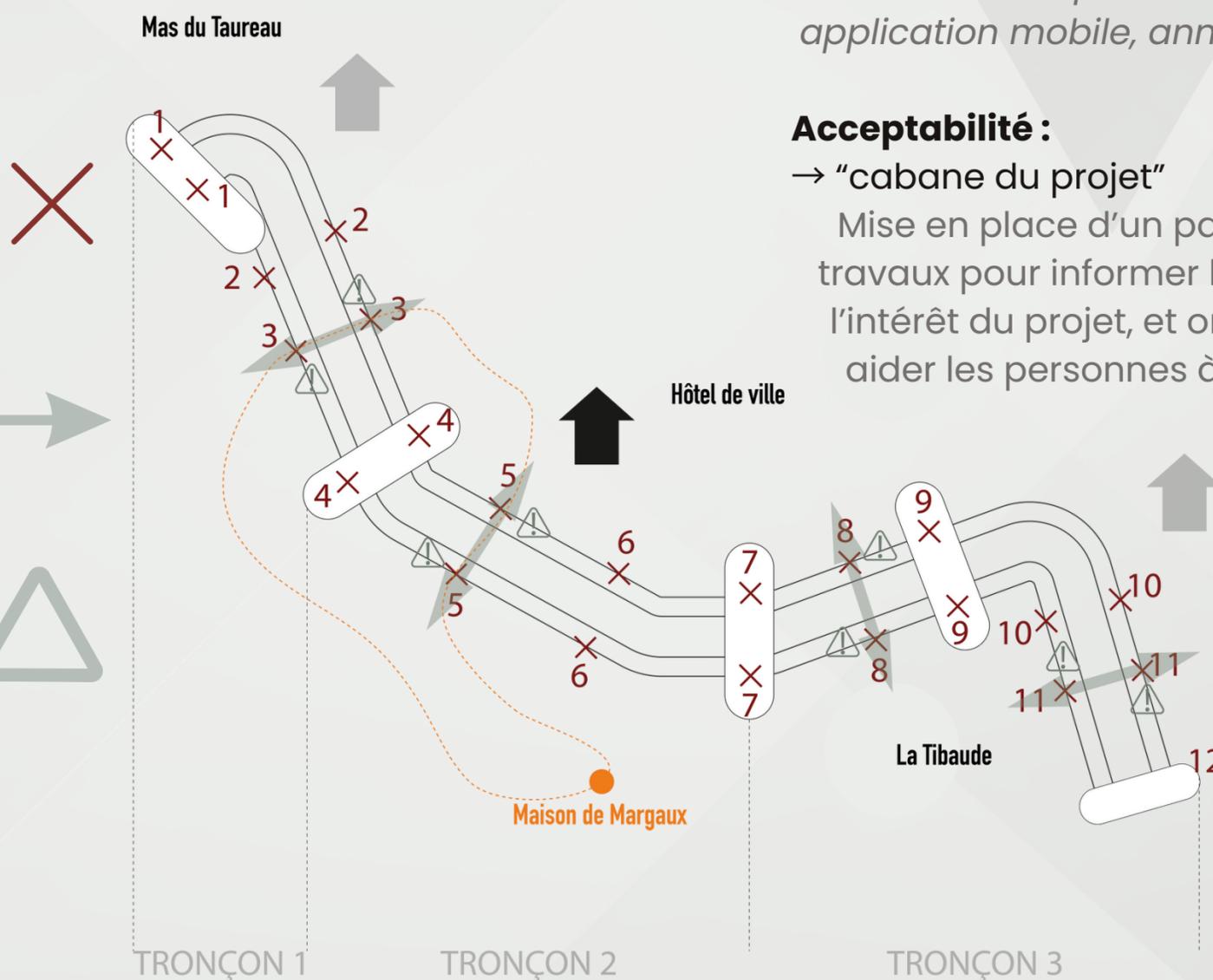
Par exemple : en annonçant les trottoirs bloqués entre tel et tel numéro et conseiller la traversée du passage piéton au numéro tant

→ marquages au niveau des points de passage

Mise en place de dispositifs d'aide au déplacement pour traverser la route en travaux

→ panneaux à messages sonores et à écriture braille

Au niveau des traverses, dispositifs qui avertissent du danger/donnent des informations/proposent des itinéraires alternatifs



Un travail autour de la communication :

→ expliquer et prévenir en amont les futurs travaux
Utilisation de différents canaux pour prévenir en amont des perturbations (journaux locaux, application mobile, annonces sur le réseaux TCL...)

Acceptabilité :

→ "cabane du projet"

Mise en place d'un pavillon mobile proche des travaux pour informer les riverains, leur expliquer l'intérêt du projet, et organiser des ateliers pour aider les personnes à mieux vivre ces travaux



LE PROJET, LES AMÉNAGEMENTS

MARQUAGES EN BRAILLE

Les barrières pourront en être équipées le long des passages difficiles.



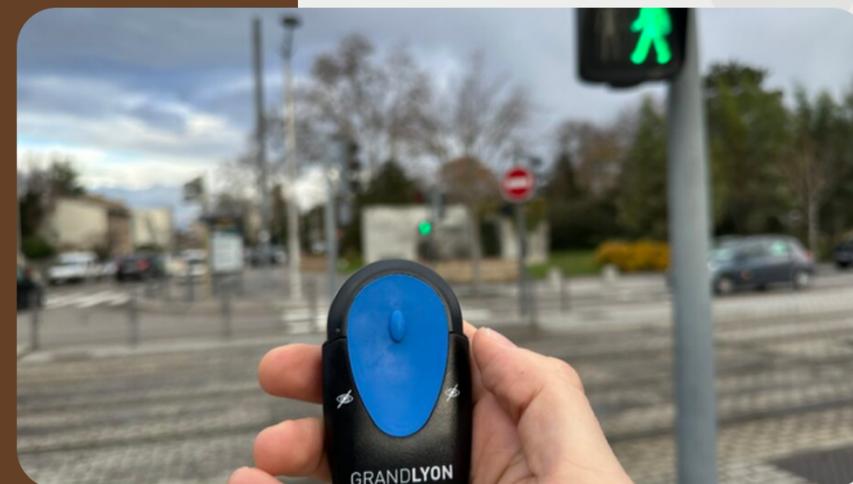
FEUX ROUGES

Si le tronçon à traverser est définitivement dangereux, les personnes en situation de handicap pourront appeler de l'aide.



RELIEFS AU SOL

Sécurisation et clarification du chemin à emprunter, au cas où le passage piéton diffère du plan original.



SIGNAL SONORE

Essentiel en phase d'avant projet pour le définir les points de repères. Et servira en phase travaux à émettre des messages sonores utiles et informatifs.



COMMUNICATION

- Affichage ville
- Appli TCL
- Appels sur fixe
- Radio
- Journal de la ville

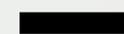


LE PROJET

LES PLUS ET MOINS



- **Impact environnemental faible** (Peu de modification de l'existant)
- **Impact socio-économique faible** (n'empêche pas le déplacement des personnes handicapées)
- **Autonomie** : Permet aux personnes malvoyantes de se déplacer seules



- Ne répond **pas** aux besoins de **tous** les handicaps
- Nécessite une mise en place **très en amont** des travaux