

Hackathon

Défi 3 - Accessibilité tramway T9 – en lien avec SYTRAL

Comment maintenir l'accessibilité pour tous pendant le chantier du tram T9 dans la zone du marché de la Thibaude à Vaulx-en-Velin?

Elaborer des outils de présentation et d'information du chantier T9 accessibles, notamment aux personnes en situation de handicap.

ARMAS Omar, BENDRIOUICH Salma, BOIGNARD Émeline, DESCHAMPS Domitille,
GILLETTE Edouard, LAURENDEAU Maximilien, PIAU Yaël

Présentation de la proposition - information des personnes en amont

- Site internet doublé d'une application (AUDYSEE) destinés aux personnes malvoyantes ou non-voyantes fournissant toutes les informations détaillées sur le chantier du T9 ainsi qu'une aide pour appréhender leurs déplacements sur le chantier
- Avant son trajet, l'utilisateur peut s'informer sur les perturbations : choix du profil utilisateur / destination / moyen de transport. Informations vocales sur chaque perturbation présente sur le trajet de l'utilisateur sous forme d'un message automatique.
- L'application permet le guidage vocal pendant le trajet en prenant en compte toutes les perturbations (chantiers, déviations de lignes de transports en commun...)
- Accès à un numéro d'aide en cas de difficultés
- Adaptation de l'interface aux malvoyants : écriture contrastée
- Mise à jour quotidienne par des agents du Sytral présents sur le chantier



Logo de l'application/site web Audysee

Présentation de la proposition - Implantation de dispositifs de sécurité et de guidage sur le chantier

- Des balises placées à des points d'intérêt sur les barrières du chantier déclenche une vibration sur le téléphone, indiquant une information, que l'utilisateur peut écouter en appuyant sur une télécommande faisant office "d'audio guide". Elles peuvent indiquer des commerces, des intersections, où et quand traverser la rue, etc
- Moquettes de couleur (différentes textures permettent une détection de la zone à risques par les non-voyants, des couleurs vives permettent une détection pour les malvoyants)
- Caumobility : Plaques clipsées qui épousent la forme de la surface
- Tous ces dispositifs sont signalés et expliqués sur le site et sur l'application AUDYSEE



Photo de travaux de l'avenue Georges Dimitrov



Photo de moquette sur chantier

Valeur ajoutée

- Les usagers handicapés peuvent être informés de la marche à suivre lorsqu'ils rencontrent des perturbations liés à l'aménagement (chantiers, déviations de lignes de transports...) lors de leurs déplacements dans la ville de Vaulx-en-Velin (les applications déjà existantes pour non voyants ne renseignent généralement pas sur les perturbations liés aux chantiers)
- La double interface site web / application permet d'avoir d'abord les informations mises à jour sur chaque perturbation du trajet choisi via le site web, puis d'être audio-guidé lors du trajet en utilisant l'application (outil qui se base sur les informations mises à jour du site internet associé)

Viabilité

- Nécessité d'actualisation régulière de la part des entreprises de construction
- + Aide au déplacement en temps réel
- + Informations en amont
- + Dispositifs peu coûteux et peu contraignants sur les chantiers

Capacité à être adoptée par les usagers

- Application facile d'utilisation et avec des informations claires, sous réserves d'une mise à jour régulière de l'avancement des travaux
par le Sytral sur l'application

Impacts environnementaux et socio-économiques

- Impacts environnementaux limités : l'application et le matériel ne pollue pas, il est réutilisable
- Impacts économiques faibles : coûts peu élevés pour l'achat de moquette et des balises
- Impacts sociaux positifs : les aménagements proposés profiteront aussi aux usagers sans handicap visuel

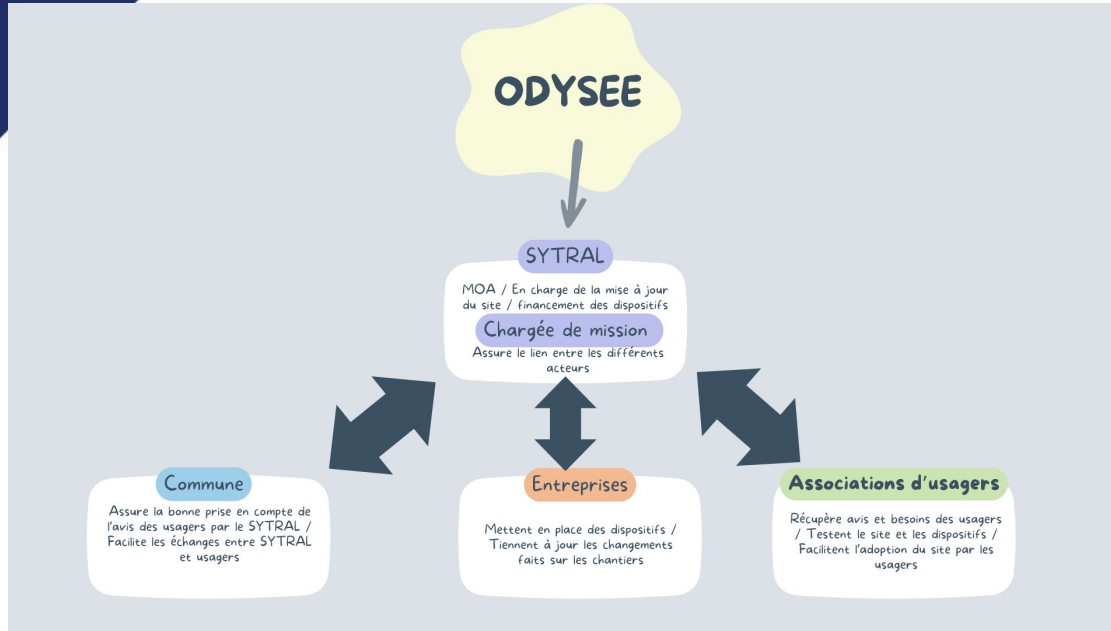


Schéma d'organisation des acteurs du projet AUDYSEE